

Regulamin pobytu w willi Stary Dom Zdrojowy w Wysowej Zdroju

SERDECZNIE WITAMY W STARYM DOMU ZDROJOWYM!

Będziemy Państwu bardzo wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

Niniejszy regulamin reguluje prawa i obowiązki osób (zwanymi dalej „Gośćmi”), które korzystają z usług Starego Domu Zdrojowego.

1. Pokoje w SDZ wynajmowane są na doby. Doba trwa od godziny 13.00 w dniu przyjazdu Gościa do godziny 11.00 dnia następnego.
2. Jeśli Gość uprzednio lub w dniu przybycia nie określił czasu pobytu przyjmuje się, że czas pobytu wynosi jedną dobę.
3. Chęć przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić obsłudze SDZ do godziny 9.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
4. Istnieje możliwość przedłużenia doby hotelowej do godziny 15.00 według stawki aktualnie obowiązującej.
5. SDZ pozostawia sobie prawo uwzględnienia chęci przedłużenia pobytu w miarę możliwości.
6. SDZ ma obowiązek meldunkowy każdego Gościa. Goście zobowiązani są do okazywania obsłudze SDZ dowodu stwierdzającego tożsamość.
7. Opłata za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu.
8. W przypadku rezygnacji przez Gościa z pobytu w czasie jego trwania, SDZ nie zwraca opłaty za niewykorzystany pobyt.
9. Goście przebywający w SDZ dłużej niż jedną dobę zobligowani są do uiszczenia Opłaty Uzdrawiskowej w wysokości 2,00 zł od osoby za każdy dzień pobytu.
10. SDZ ma obowiązek zapewnić: zachowanie informacji o Gościu w tajemnicy; uprzejmą obsługę; sprzątanie pokoi i wykonywanie ewentualnych, niezbędnych napraw bieżących podczas nieobecności Gościa, po uzyskaniu zgody Gości; sprzątanie pokoi co drugi dzień; wymianę ręczników 2 razy w tygodniu; w przypadku pobytu dłuższego niż 7 dni wymianę pościeli jeden raz w tygodniu.
11. Ręczniki kąpielowe będące wyposażeniem pokoi nie mogą być zabierane na basen, nad rzekę itp. lub w innym celu poza obręb willi. Istnieje możliwość wypożyczenia basenowego ręcznika kąpielowego.
12. W przypadku wystąpienia usterki lub wyrządzenia szkody Gość natychmiast powinien zawiadomić obsługę SDZ o wystąpieniu tego zdarzenia.
13. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych SDZ powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
14. Ze względu na specyfikę klimatu i warunków pogodowych w Beskidzie Niskim, Gość każdorazowo opuszczając pokój, powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien.
15. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe nie zezwala się na używanie w pomieszczeniach SDZ grzejników, żelazek, czajników do wody i innych podobnych urządzeń, niestanowiących standardowego wyposażenia SDZ.
16. Istnieje możliwość wypożyczenia żelazka oraz deski do prasowania.
17. Zabrania się przenoszenia wyposażenia pokoi bez uprzedniego uzyskania zgody obsługi SDZ.

18. W SDZ obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, a w pomieszczeniach zainstalowane są czujniki wykrywające dym i uruchamiające system alarmowy.
19. W SDZ obowiązuje Gości bezwzględny zakaz używania otwartego ognia.
20. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22.00 do godziny 7.00. SDZ zapewnia sobie możliwość zmiany tych godzin w związku z imprezami okolicznościowymi organizowanymi przez SDZ.
21. Drzwi wejściowe do SDZ zamykane są o godz. 22.00 do 7.00. Gość, w razie potrzeby wejścia lub wyjścia w tych godzinach winien skontaktować się z obsługą SDZ pod nr tel.: 18 353 21 71, 509 249 716 lub 509 249 719.
22. Osoby nie będące gośćmi SDZ mogą przebywać w pokojach gościnnych wyłącznie od godziny 7.00 do godziny 22.00.
23. Gość SDZ nie może przekazywać w żaden sposób zajmowanego pokoju gościnnego osobom trzecim.
24. SDZ nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę lub utratę pojazdu (samochodu, motocykla, roweru i in.) należącego do Gościa.
25. Śniadanie podawane jest w restauracji od godz. 8.30 do 10.00 w formie bufetu. SDZ pozostawia sobie prawo innego sposobu podania śniadania w zależności od liczby Gości.
26. Istnieje możliwość przygotowania śniadanie na wcześniejszą godziną w formie posiłku na wynos.
27. Wszelkie elementy śniadania pobrane przez Gościa poza obręb pomieszczenia restauracji są płatne gotówką u obsługi SDZ według obowiązujących aktualnie cen.
28. Ze względu na dbałość o poziom jakości świadczonych usług Goście proszeni są o zgłaszanie wszelkich ewentualnych uwag, zastrzeżeń i/lub wątpliwości w odniesieniu do usług SDZ. Przy czym SDZ zastrzega sobie czas reakcji na ww. uwagi od czasu ich zgłoszenia.
29. Ze względu na bezpieczeństwo Gości, prosimy osoby wychodzące w góry o pozostawienie obsłudze SDZ informacji o trasie wycieczki, planowanej godzinie powrotu, nr tel. kom.
30. Wybór usług SDZ oznacza przyjęcie warunków niniejszego regulaminu.
31. Niniejszy Regulamin obowiązuje począwszy od daty jego publikacji.

Wysowa-Zdrój, 5 kwietnia 2013 r.